

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 127 г.Твери**

Выступление на педагогическом совете

**«Профессиональный этикет педагога как
средство эффективного взаимодействия с
родителями и воспитанниками»**

БАРОЧКИНА СВЕТЛАНА ВИКТОРОВНА, ВОСПИТАТЕЛЬ



○ **Этикет** - совокупность норм и правил поведения в обществе.

Существует 2 формы:

-речевой.

-неречевой.

○ **Профессиональный этикет** - совокупность правил поведения, регулирующих отношение между педагогом и воспитанником, педагогом и родителями воспитанника, педагогом и педагогом.



ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ЭТИКЕТ:

- СПОСОБСТВУЕТ осуществлению личностно-ориентированного подхода в педагогике,
- УКРЕПЛЯЕТ авторитет педагога среди воспитанников, родителей воспитанников, коллег.
- ПОВЫШАЕТ мотивацию к учебной деятельности.



ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ТАКТ:

- «Такт» в переводе с греческого – «легкое прикосновение». «Легкое прикосновение» к человеку, его мыслям, чувствам, умение понять, посочувствовать, пожалеть.
- Постоянное общение воспитателя с детьми и родителями требует от него «большого такта, сочетающего в себе высокую требовательность, чуткость, справедливость, гуманность, настойчивость, выдержку и самообладание».



РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА.

- Профессиональная речь должна быть правильной, литературной, лишенной сленговых слов и выражений.
- Профессиональная речь должна включать уважительное отношение к воспитаннику, родителю.



РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ В ОБЩЕНИИ С ДЕТЬМИ:

- Использование вежливого обращения (только ИМЯ);
- Использование выражения извинения;
- Использование слов благодарности;
- Использование слов похвалы и одобрения.



КОДЕКСА

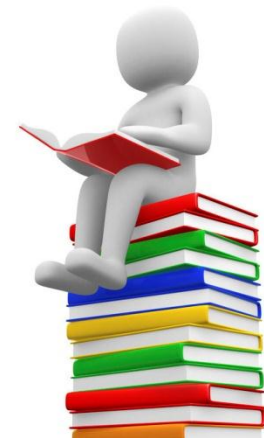
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ЭТИКИ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДЕТЯМ:

- Не сравнивать детей друг с другом, не ставить др. друга в пример;
- Не выставлять детей на позор (не отчитывать при всех, не заставлять просить прощения);
- Не укорять детей;
- Не жаловаться на них родителям;
- Не оскорблять;
- Не называть по фамилии;
- Не приказывать, не требовать жестко;
- Обеспечить успех во всех делах, и особенно в творчестве, через разумную дозу помощи;
- Хвалить от души;
- Верить и доверять безоговорочно;
- Договариваться, находить общее мнение, уступать желаниям;
- Прощать искренне.



РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ В ОБЩЕНИИ С РОДИТЕЛЯМИ:

- «Правило трех плюсов»:
 - Улыбка,
 - Имя собеседника
 - Комплимент.



ЭТИКЕТ ОБЩЕНИЯ С «ТРУДНЫМИ РОДИТЕЛЯМИ».

- В случае с «агрессивным» родителем, нужно стараться выслушивать молча, оставаться спокойной, уверенной в себе, не теряя вежливой доброжелательности.
- В случае с «жалующимся» родителем, спокойно киваем собеседнику головой, вставляем нейтральные фразы: «Я Вас слушаю», «Я Вас понимаю...», «Успокойтесь».



ЛИТЕРАТУРА:

- 1. Арнаутова Е. П. «*В гостях у директора*»: Беседы с руководителем дошкольного учреждения о сотрудничестве с семьей. – М., 2004 г.
- 2. Дерябо С. Д., Ясвин В. А. «Гроссмейстер **общения**: иллюстрированный самоучитель психологического мастерства»- М.: Смысл; Academia, 1996 г.
- 3. Зверева О. Л., Кротова Т. В. «**Общение педагога с родителями в ДООУ**»: Методический аспект. - М.: ТЦ Сфера, 2005 г.
- 4. «Профилактика синдрома профессионального выгорания **педагогов**: диагностика, **тренинги**, упражнения/ авт. - сост. О. И. Бабич.- Волгоград: Учитель, 2009 г.
- 5. «Развитие профессиональной компетентности **педагогов**: программы и конспекты занятий с **педагогами** / авт. -сост. М. И. Чумакова, З. В. Смирнова. –Волгоград: Учитель, 2008 г.
- 6. Самоукина Н. В. «Игры в школе и дома: психотехнические упражнения, коррекционные программы»/- Ярославль: Академия развития: Академия Холдинг: 2002 г.

